



## INFORMACJE DODATKOWE DO ZAMÓWIEŃ INDYWIDUALNYCH

1. Zamówienia składane na towary z grupy: Wyroby Budowlane Elewacyjne, Ogrodzeniowe, Łupane, Szlifowane i Perlitowe są to Zamówienia Indywidualne i różnią się od Ogólnych Warunków Sprzedaży prowadzonej przez CJ BLOK®.
2. Przed realizacją Zamówień Indywidualnych Kupujący otrzymuje wycenę (proformę) i dokonuje przedpłaty na konto CJ BLOK® w wysokości pełnej kwoty wartości zamówienia chyba, że uzgodniono inaczej.
3. CJ BLOK® nie zwraca zaliczek w przypadku rezygnacji z zakupu w trakcie realizacji zamówienia.
4. Czas realizacji Indywidualnych Zamówień wynosi ok. 4-6 tygodni i biegnie od dnia wpłaty zaliczki na rachunek bankowy CJ BLOK®.
5. Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany telefonicznie o zrealizowanym zamówieniu.
6. CJ BLOK® zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia składanego wyłącznie na elementy uzupełniające.
7. CJ BLOK® zastrzega, że w różnych partiach produkcyjnych poszczególnych wyrobów dopuszczalne są różnice w odcieniach. Dlatego gwarancją uzyskania jednolitej barwy całej powierzchni muru jest prawidłowe obliczenie zapotrzebowania na dany materiał z nadwyżką na ewentualne docinki.
8. CJ BLOK® nie przyjmuje zwrotów ani nie dokonuje wymiany towarów zakupionych w ramach Zamówienia Indywidualnego za wyjątkiem roszczeń wynikających z rękojmi.
9. Do murowania elementów elewacyjnych i szlifowanych zaleca się:
  - Dla spoin min. 2 mm – max 4 mm zaprawę cienkowarstwową klejową o wytrzymałości na ściskanie nie mniej niż 10 MPA, odporną na warunki atmosferyczne.
  - Dla spoin min. 4 mm – max 10 mm zaprawę murarską o wytrzymałości na ściskanie nie mniej niż 10 MPA, odporną na warunki atmosferyczne.
10. Przed zakupem i montażem wyrobów elewacyjnych, ogrodzeniowych, łupanych, szlifowanych i perlitowych Kupujący powinien zapoznać się z Instrukcją Użytkowania i Montażu Produktów CJ BLOK® dostępną w Dziale Obsługi Klienta CJ BLOK® lub na stronie [www.cjblok.com.pl](http://www.cjblok.com.pl)