



## WARUNKI GWARANCJI CJ BLOK SP. Z O.O. I PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. CJ Blok Fabryka Elementów Budowlanych Sp. z o. o. z siedzibą w Rudnej Małej udziela gwarancji na produkowane i sprzedawane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na okres:
  - **30 lat** - Systemy Kominowe CJ BLOK®,
  - **3 lat** - Elementy Drogowe i Chodnikowe,
  - **2 lat** - pozostałe wyroby i towary,licząc od daty sprzedaży określonej na fakturze
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby w I gatunku.
3. CJ BLOK® gwarantuje zgodność produkowanych wyrobów zgodnie z dokumentami odniesienia.
4. W okresie trwania gwarancji CJ BLOK® wszelkie składane roszczenia reklamacyjne będzie rozpatrywać wg przyjętej procedury reklamacyjnej.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane towary.
6. CJ BLOK® jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili zawarcia umowy.
7. Gwarancja na zakupione wyroby nie obejmuje wad powstałych na skutek:
  - niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami użytkowania zakupionych wyrobów,
  - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
  - niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej oraz braku doświadczenia w montażu i wykonawstwie zakupionych wyrobów,
  - niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń,
  - niewłaściwego składowania lub transportu wyrobów,
  - inne wady powstałe nie z winy Producenta.

- 8.** Gwarancji nie podlegają i nie są traktowane, jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
- wykwyty wapniowe w postaci białych nalotów na powierzchniach wyrobów betonowych,
  - odchyłki w wymiarach i wygładzie wyrobów,
  - ubytki w wierzchniej warstwie wyrobów, które są następstwem ich eksploatacji,
  - naturalne zmiany w kolorystyce wyrobów pod wpływem ich użytkowania,
  - mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku dojrzenia betonu,
  - straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów betonowych,
  - odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym,
  - zmiany kolorystyki, uziarnienia surowców stosowanych w produkcji w różnym okresie czasu.
- 9.** Warunkiem zgłoszenia roszczenia z tytułu gwarancji jest złożenie na piśmie lub drogą elektroniczną zgłoszenia reklamacyjnego przez Kupującego wraz z kserokopią dowodu zakupu wyrobów i etykiety towarowej.
- 10.** Składana reklamacja powinna zawierać wykaz dostrzeżonych wad materiałów budowlanych, kontakt telefoniczny, miejsce i proponowany termin oględzin.
- 11.** Zgłoszenie nieprawidłowości dostawy powinno mieć miejsce bezpośrednio po dostarczeniu towaru wraz z dokumentacją fotograficzną.
- 12.** Jeżeli uszkodzenia wyrobów nie są widoczne na zewnątrz palet, zgłoszenie powinno mieć miejsce podczas rozpakowywania palet co również należy udokumentować zdjęciami.
- 13.** Z powodu braku możliwości stwierdzenia kiedy (tzn. w transporcie, przy załadunku/rozładunku bądź na budowie) powstały uszkodzenia reklamowanych elementów, CJ BLOK® zastrzega sobie możliwość odrzucenia reklamacji.
- 14.** W przypadku stwierdzenia wady w zakupionym wyrobie Kupujący powinien niezwłocznie złożyć pisemną reklamację w ciągu 7 dni od daty jej wykrycia w miejscu zakupu wyrobu. Jeżeli wada wyrobu zostanie wykryta przed wbudowaniem Kupujący zobowiązany jest wstrzymać prace, zabezpieczyć wadliwe wyroby do czasu oględzin, poinformować o wykrytych wadach Sprzedającego i złożyć pismo reklamacyjne.
- 15.** W przypadku, gdy Kupujący wbudował wyrób ze stwierdzonymi wadami i nie poinformował Producenta, wówczas CJ BLOK® nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z demontażem zabudowanych wyrobów i ponowną ich zabudową.
- 16.** W sytuacji uznania reklamacji, wyroby wadliwe po wymianie na wolne od wad stają się własnością CJ BLOK®.
- 17.** Gdy wymiana lub naprawa wadliwego wyrobu jest utrudniona bądź niemożliwa, natomiast wada towaru nie ma istotnego wpływu na jego przydatność dla Kupującego,

wówczas CJ BLOK® w porozumieniu z Kupującym może obniżyć cenę wyrobu poprzez wystawienie faktury korygującej do pierwotnej faktury sprzedaży.

- 18.** Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie **14** dni (licząc od dnia otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z wymaganymi dokumentami).
- 19.** W przypadku uznania reklamacji przez CJ BLOK® warunki usunięcia szkody zostaną określone na piśmie za obustronnym porozumieniem stron.
- 20.** Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 21.** W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji CJ BLOK®, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93) natomiast w sprawach nieuregulowanych dotyczących konsumentów tj. osób fizycznych dokonujących z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 Nr 0 poz. 827). Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.